

УТВЪРЖДАВАМ:
ИВАН НИКОЛОВ
ДИРЕКТОР НА НУ „ИЛИЯ Р. БЛЪСКОВ“
(Заповед №16/27.09.2018 г.)



**МЕРКИ ЗА ПОВИШАВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО
В НУ „ИЛИЯ Р.БЛЪСКОВ“ – ГРАД ШУМЕН**

Приети с решение от заседание на ПС - протокол № 1/26.09.2018г.

Участници във фокус-групата, изготвили Мерки за повишаване на качеството на образованието в НУ «Илия Р. Блъсков»:

1. Иван Николов – директор на НУ «Илия Р. Блъсков»
2. Мариана Иванова – заместник-директор
3. Дарина Спасова – старши учител 1-4 клас
4. Станка Захариева – старши учител 1-4 клас
5. Марияна Венкова – старши учител 1-4 клас
6. Роска Петкова – старши учител 1-4 клас
7. Бистра Цанева – старши учител 1-4 клас
8. Дияна Христова – представител на общественния съвет при НУ „Илия Р. Блъсков“

УВОД

С тези мерки се цели да се подобряват непрекъснато условията и реда за разработване на ефективна вътрешна училищна система за осигуряване на качеството на образованието.

Мерките са съобразени с принципите и изискванията към институциите за усъвършенстване процесите на управление на качеството. Също така важно място заемат показателите, условията и редът за измерване на постигнатото качество.

Качеството на образованието се осигурява чрез управление на процеса на развитие на училището, основано на анализиране, планиране, изпълнение на дейностите, оценяване и внасяне на подобрения.

Качеството на образованието в НУ „Илия Р. Блъсков“ се осигурява при спазване на следните принципи:

- ефективно разпределяне, използване и управление на ресурсите
- автономия и самоуправление
- ангажираност, сътрудничество и социален диалог между всички участници в процеса на образованието и обучението

- удовлетвореност на участниците в процеса на обучението и на другите заинтересовани лица
- приемственост на политиките и постиженията, прилагане на добри педагогически практики
- непрекъснатост, прозрачност и демократичност в процеса за повишаване на качеството в институцията
- ориентираност на образованието и обучението към изискванията и потребностите на пазара на труда
- целенасоченост към постигане на високи резултати в процеса на обучение и образование
- лидерство и разпределяне на отговорности за постигане на целите на институцията.

Управлението на качеството е непрекъснат процес на взаимодействие между факторите и условията, от които зависи качеството на образованието и обучението и резултатите от него. Този процес се осъществява на национално, регионално и институционално равнище.

Измерването на постигнатото качество е съвкупност от действия за определяне на резултатите на институцията по критерии за конкретен период на измерване и съпоставянето им с определените равнища на качеството по всеки критерий.

Измерването на постигнатото качество в институциите се осъществява ежегодно чрез самооценяване.

I. РАЗРАБОТВАНЕ НА ВЪТРЕШНА СИСТЕМА ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО И ОБУЧЕНИЕТО

Вътрешната система за осигуряване на качеството е съвкупност от взаимосвързани действия и мерки за постигане, поддържане и развиване на качеството на провежданото образование и/или обучение в институцията и резултатите от него в съответствие с действащото законодателство.

Вътрешната система за осигуряване на качеството включва:

- политиката и целите по осигуряване на качеството;
- органите за управление на качеството и правомощията им; правилата за нейното прилагане;
- годишен план-график за провеждане на дейностите по самооценяване;

II. УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ИЗМЕРВАНЕ НА ПОСТИГНАТОТО КАЧЕСТВО

Дейностите за изграждане и функциониране на вътрешна система за осигуряване на качеството на образованието и обучението се финансират със средства от субсидия по формула, от собствени приходи, национални и международни програми и проекти.

Измерването на постигнатото качество на образованието и обучението се осъществява от институциите чрез прилагането на процедури по критерии и съответния инструментариум към тях за провеждане на дейностите по самооценяването.

Самооценяването е процес на изготвяне на вътрешна оценка на качеството на предоставяното образование чрез дейности, процедури и критерии, определени от училището.

Периодът за самооценяване за училищата е една учебна година.

Самооценяването се извършва от една комисия или от няколко комисии.

Самооценяването в училищата се извършва по предварително определени критерии и показатели към тях.

Критериите може да се групират по следните области на оценяване:

- управление на институцията – ефективно разпределяне, използване и управление на ресурсите за повишаване на качеството на образование
- образователен процес – обучение, възпитание и социализация
- взаимодействие на всички заинтересовани страни.

Показателите към всеки критерий са количествени и/или качествени и определят равнището на качеството по съответния критерий.

Критериите се оценяват с точки, като максималният общ брой точки по всички критерии е 100.

Максималният брой точки за всеки критерий се разпределя по показатели в четири равнища на оценяване.

Постигнатото качество се определя чрез крайна оценка, която се формира от сбора от получените точки по всички критерии.

Крайната оценка на постигнатото качество може да е със следните количествени и качествени равнища:

- отлично – при крайна оценка от 91 до 100 точки
- много добро – при крайна оценка от 75 до 90 точки

- добро – при крайна оценка от 60 до 74 точки
- задоволително – при крайна оценка от 40 до 59 точки
- незадоволително – при крайна оценка до 40 точки включително.

Самооценяването се провежда по процедури, утвърдени от директора.

По всеки критерий се разработва процедура, която съдържа предмет и цел; инструментариум; описание на технологията на провеждане; вида на доказателствения материал (справка, контролна карта, протоколи, въпросници, анкети и други); начините на обработване на доказателствения материал; режима на съхранение и защита на информацията; отговорностите на лицата.

За проведеното самооценяване комисията по качеството изготвя годишен доклад, който включва: цел на самооценяването; информация за външната и вътрешната среда, в която функционира институцията през периода на самооценяването; резултати от самооценяването; сравняване на оценките по критериите с предходния период на самооценяване; анализ на получените резултати; постижения и добри педагогически практики; резултати от оценяването, нуждаещи се от подобрене, и предложение за коригиращи мерки и дейности.

Към доклада може да се прилагат графики, таблици, статистическа информация и други информационни материали.

Докладът от самооценяването се утвърждава от директора преди края на учебната година.

III. КРИТЕРИИ ПО ОБЛАСТИ НА ОЦЕНЯВАНЕ И ПОКАЗАТЕЛИ ЗА ИЗМЕРВАНЕ НА ПОСТИГНАТОТО КАЧЕСТВО

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество			
1.	Област: Достъп до образование и обучение	15				
1.1.	Публичност и популяризиране на предлаганото образование и съдържанието му	3,0	Липсват начини и средства за разпространяване на информация, свързана с дейността на	Изготвят се и се издават информационни, рекламни и други видове табла в сградата на училището, има статичен училищен сайт.	Изготвят се и се издават информационни, рекламни и други видове табла, училищен вестник, рекламни материали и електронни	Използват се многообразни начини и средства за публичност и популяризиране на предлаганото образование и

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество			
			училището, в т.ч. училищен сайт. 0,0 т.	1,0 т.	информационни средства в сградата на училището, поддържа се динамичен училищен сайт. 2,0 т.	съдържанието му – издаване на училищен вестник; електронни информационни средства; брошури, рекламни материали и др.; поддържа се динамичен училищен сайт за учебната година с архивиране на предходните. 3,0 т.
1.2.	Осигурена достъпна архитектурна среда	3,0	Не е осигурена. 0,0 т.	Обособени рампи към входовете; адаптирано санитарно помещение за специални потребности на ползващите ги. 1,5 т.	Обособени рампи към входовете; адаптирано санитарно помещение за специални потребности на ползващите ги; ресурсен кабинет. 2,5 т.	Обособени рампи към входовете; адаптирано санитарно помещение за специални потребности на ползващите ги; асансьори; ресурсен кабинет. 3,0 т.
1.3.	Наличие на модерна материално-техническа база за обучение в съответствие с изискванията на ДОС	5,0	Има учебни кабинети, но наличните са оборудвани с морално и физически остаряла, често повреждаща се техника. 0,0 т.	Има учебни и компютърни кабинети, оборудвани с морално и физически остаряла, често повреждаща се техника. 1,5 т.	Има учебни и компютърни кабинети, оборудвани с работеща и използваема се в голяма част от реалния бизнес техника. 3,5 т.	Има учебни и компютърни кабинети, оборудвана със съвременна работеща техника, използвана от фирмите в бранша. 5,0 т.
1.4.	Равнище на административно обслужване	2,0	Административното обслужване не е ефективно, налице са сигнали, не се използват възможностите на ИКТ; служителите, които го осъществяват, не са компетентни, често са	Административното обслужване е достъпно, на добро равнище, но без използване на ИКТ; служителите, които го осъществяват, са компетентни, но невинаги са вежливи и коректни. 0,75 т.	Административното обслужване позволява бърз и надежден достъп до информация, предлага полезни и лесни за използване инструменти; частично се използват и различни форми на ИКТ; служителите са компетентни, вежливи и коректни.	Административното обслужване позволява бърз и надежден достъп до информация, предлага полезни и лесни за използване инструменти; използват се и различни форми на ИКТ; служителите са компетентни, вежливи,

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество			
			груби и неучтиви. 0,0 т.		1,5 т.	коректни, любезни и приветливи. 2,0 т.
1.7.	Относителен дял на учениците от уязвими групи спрямо общия брой обучавани – %	2,0	Относителен дял на учениците от уязвими групи спрямо общия брой обучавани – до 2%. 0,5 т.	Относителен дял на учениците от уязвими групи спрямо общия брой обучавани – от 2% до 5%. 1,0 т.	Относителен дял на учениците от уязвими групи спрямо общия брой обучавани – от 5% до 10%. 1,5 т.	Относителен брой на учениците от уязвими групи спрямо общия брой обучавани – над 10%. 2,0 т.
2.	Област: Придобиване на професионална квалификация	45				
2.1.	Функционираща вътрешна система за повишаване на качеството на образованието и обучението в училището	3,0	Няма разработена вътрешна система. 0т.	Разработена е вътрешна система за повишаване на качеството на образованието и обучението в училището и тя функционира епизодично. 1 т.	Разработена е вътрешна система за повишаване на качеството, тя функционира и се отчитат резултати. 2 т.	Разработена е вътрешна система за осигуряване на качеството и тя функционира ефективно – отчитат се резултати, на основание на които се правят анализи и изводи и се формулират предложения до ръководството на училището за повишаване на качеството. 3 т.
2.2.	Създаден механизъм за ранно предупреждение за различни рискове	3,0	Няма създаден. 0,0 т.	Има създаден механизъм, но той не функционира координирано. 1 т.	Има създаден механизъм, функционира координирано, но епизодично. 2 т.	Има създаден механизъм, функционира координирано, перманентно и ефективно. 3 т.
2.3.	Създаден механизъм за вътрешен	3,0	Няма създаден. 0,0 т.	Има създаден механизъм за мониторинг и контрол, чиито	Има създаден механизъм за мониторинг и контрол, чиито	Има създаден механизъм за мониторинг и контрол,

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество			
	мониторинг и контрол на качеството			дейности обхващат до 50% от показателите за измерване на постигнатото качество. 1 т.	дейности обхващат до 80% от показателите за измерване на постигнатото качество. 2 т.	чиито дейности обхващат над 80% от показателите за измерване на постигнатото качество. 3 т.
2.4.	Проведено измерване на постигнатото качество чрез самооценяване	4,0	Не е проведено самооценяване. 0 т.	Проведено е самооценяване, но не е изготвен доклад. 2 т.	Проведено е самооценяване, изготвен е доклад, но не са формулирани коригиращи мерки. 4 т.	Проведено е самооценяване, изготвен е доклад и са формулирани коригиращи мерки. 6 т.
2.5.	Относителен дял на информирани и консултираните за кариерно развитие от общия брой обучавани – %	8,0	Няма информирани и консултирани обучавани за кариерно развитие. 0,0 т.	Информираните и консултираните за кариерно развитие обучавани не надвишават 30%. 3 т.	От 31% до 60%. 6 т.	Над 60%. 8 т.
2.8.	Осигурени условия за интерактивно обучение и учене	8,0	Няма осигурени условия. 0,0 т.	Осигурени са условия за ползване на мултимедия в процеса на обучение. Прилагат се интерактивни методи, като: ситуационни (симулация, ролеви игри, казуси и др.); опитни (проекти, експерименти); дискуссионни (беседи, дискусии). 3 т.	Осигурени са условия за ползване на мултимедия в над 40% от всички кабинети. Прилагат се интерактивни методи, като: ситуационни (симулация, ролеви игри, казуси и др.); опитни (проекти, експерименти); дискуссионни (дебати, беседи, дискусии). Докладвани са и са обсъдени на заседание на Педагогическия съвет, на методическо обединение. 6 т.	Осигурени са условия за ползване на мултимедия и интернет в над 60% от всички кабинети; осигурени са интерактивни дъски. Осигурен е подходящ софтуер за професионално обучение. Прилагат се интерактивни методи, като: ситуационни (симулация, ролеви игри и др.); опитни (проекти, експерименти); дискуссионни (дебати, беседи, дискусии). Докладвани са и са обсъдени на заседание на Педагогическия съвет, на методическо обединение.

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество			
						8 т.
2.9.	Относителен дял на учителите, участвали в различни форми на допълнително и продължаващо обучение, от общия брой учители – %	5,0	Няма учители, участвали в допълнително и продължаващо обучение. 0,0 т.	До 20%. 1,5 т.	От 21% до 60%. 3 т.	Над 60%. 5 т.
2.10.	Относителен дял на учителите, участвали в допълнително обучение чрез мобилност в друга страна и/или на работно място в реална работна среда, от общия брой учители – %	6,0	Няма учители, участвали в допълнително обучение чрез мобилност в друга страна и/или на работно място в реална работна среда. 0,0 т.	До 10%. 2 т.	От 11% до 30%. 4 т.	Над 30%. 6 т.
3.	Организация на учебно-възпитателния процес	40				
3.1.	Организация и планиране на урока		До 30% от учителите имат достатъчни умения при планиране на урока и/или не разбират необходимостта да	От 31% до 60% от учителите имат достатъчни умения при планиране на урока, проявяват гъвкавост и разбират необходимостта да извършват промени в	От 61% до 80% от учителите имат достатъчни умения при планиране на урока, проявяват гъвкавост и творчество и разбират необходимостта да	Над 80% от учителите имат достатъчни умения при планиране на урока, проявяват гъвкавост и творчество и разбират необходимостта от промени в планове си,

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество			
		4,0	извършват промени (изоставачи, напреднали). 0,75 т.	плановете си, за да отговорят на образователните потребности на групи или отделни ученици(изоставачи, напреднали). 2,0 т.	извършват промени в на групи или отделни ученици(изоставачи, напреднали). 3,0 т.	за да отговорят на (изоставачи, напреднали). 4,0 т.
3.2.	Използване на разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците	4,0	От 10% до 30% от учителите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците	От 31% до 60% от учителите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците.	От 61% до 80% от учителите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците.	Над 80% от учителите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците.
3.3.	Точно и ясно формулиране на критериите за оценяване на знанията, уменията и компетентностите, информираността на учениците за тях	3,0	От 10% до 30% от учителите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на учениците и те са запознати с тях.	От 31% до 60% от учителите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на учениците и те са запознати с тях.	От 61% до 80% от учителите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на учениците и теса запознати с тях.	Над 80% от учителите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на учениците и те са запознати с тях.
3.4.	Ритмичност на оценяването	2,0	От 10% до 30% от учителите оценяват ритмично постиженията на учениците в съответствие с	От 31% до 60% от учителите оценяват ритмично постиженията на учениците в съответствие с Наредбата за оценяване,	От 61% до 80% от учителите оценяват ритмично постиженията на учениците в съответствие с Наредбата за оценяване,	Над 80% от учителите оценяват ритмично постиженията на учениците в съответствие с Наредбата

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество			
			Наредбата за оценяване, проверяват прецизно писмените работи, отстраняват грешките, оценяват ги и поставят аргументирана рецензия. Съхраняват входно и изходно ниво до края на учебната година. 0,5 т.	проверяват прецизно писмените работи, отстраняват грешките, оценяват ги и поставят аргументирана рецензия. Съхраняват входно и изходно ниво до края на учебната година. 1,0 т.	проверяват прецизно писмените работи, отстраняват грешките, оценяват ги и поставят аргументирана рецензия. Съхраняват входно и изходно ниво до края на учебната година. 1,5 т.	за оценяване, проверяват прецизно писмените работи, отстраняват грешките, оценяват ги и поставят аргументирана рецензия. Съхраняват входно и изходно ниво до края на учебната година. 2,0 т.
3.5	Относителен дял на учениците, участвали в състезания, олимпиади, конкурси и др. от общия брой ученици – %	2,0	Участвали в състезания, олимпиади, конкурси и други от 10% до 30% от общия брой ученици. 0,5 т.	От 31% до 60%. 1,0 т.	От 61% до 80%. 1,5 т.	Над 80%. 2,0 т.
3.6.	Реализирани училищни, национални и международни програми и проекти	2,0	Училището няма участие в програми и проекти. 0,0 т.	Училището участва в програми, кандидатства с разработени проекти, но няма класирани такива (училищни, национални, европейски, други международни). 0,75 т.	Училището участва в програми, има разработени и класирани проекти (училищни, национални, европейски, други международни) – най-малко 2 броя. 1,5 т.	Училището участва в програми, има разработени и класирани проекти (училищни, национални, европейски, други международни) – 3 и повече броя. 2,0 т.
4.	Взаимодействието с родителите на учениците	10				
4.1.	Дейност на училищното настоятелство	2,0	Има създадено училищно настоятелство, но през учебната година няма	Има създадено училищно настоятелство, но през учебната година епизодично реализира дейност по	Училищното настоятелство осигурява допълнителни финансови и материални средства, подпомага и	Училищното настоятелство има съществен принос в осигуряването на допълнителни финансови и

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество			
			реализирана дейност. 0,0 т.	инициатива на ръководството на училището. 0,75 т.	участва в дейности, организирани от училището. 1,5 т.	материални средства, подпомага и участва в дейности, организирани от училището, включва се в дейности за борба с тютюнопушенето, наркоманията, агресията и др., подпомага социално слаби ученици. 2,0 т.
4.2.	Педагогическо взаимодействие „училище – семейство“	6,0	Родителите не са информирани за учебните планове и програми по специалности, за организираните от училището извънкласни дейности и не са мотивирани за участие в тях. 0,0 т.	Има изграден информационен кът с учебните планове по специалности, родителите са запознати на родителска среща с училищния учебен план. Родителите са информирани за планираните извънкласни дейности, но не проявяват интерес. 2 т.	Има изграден информационен кът с учебните планове по специалности, посочени са сайтовете, от които родителите могат да се запознаят с ДОС, с националните изпитни програми, с учебните програми за целия етап на обучение и с училищните учебни планове. Родителите са информирани за планираните извънкласни дейности, проявяват интерес и подпомагат организацията и провеждането им. 4 т.	Има изграден информационен кът с учебните планове по специалности, посочени са сайтовете, от които родителите могат да се запознаят с ДОС, с националните изпитни програми, с учебните програми за целия етап на обучение и с училищните учебни планове. Цялата информация за учебната документация по изучаваните в училището специалности е налична и на сайта на училището. Родителите са информирани за планираните извънкласни дейности и чрез училищния сайт, проявяват интерес и

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество			
						участват в организирането и провеждането им. 6 т.
4.3.	Педагогическо взаимодействие с всички заинтересовани страни на местно и регионално равнище	2,0	Училището не взаимодейства с всички заинтересовани страни на местно и регионално равнище. 0,0 т.	Училището взаимодейства с всички заинтересовани страни на местно и регионално равнище за повишаване на качеството на образованието. 0,75 т.	Училището активно взаимодейства с всички заинтересовани страни на местно и регионално равнище за повишаване на качеството на образованието. 1,5 т.	Училището много активно участва в процеса на взаимодействие с всички заинтересовани страни на местно и регионално равнище за повишаване на качеството на образованието, за модернизиране на материално-техническата база на училището и др. 2,0 т.

IV. МЕРКИ ЗА ПОВИШАВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО В НУ „ИЛИЯ Р. БЛЪСКОВ“

1. Да се подобри работната среда чрез:

- прилагане на механизми за адаптиране на обучаваните към средата на НУ „Илия Р. Блъсков“
- осигуряване на достъпна архитектурна среда
- модернизиране на материално-техническата база и обновяване на информационната инфраструктура
- развитие на организационната култура в институцията.

2. Да се осигури развитие на персонала чрез:

- подобряване на възможностите за допълнителна и продължаваща квалификация на учителите/преподавателите по специалността им от висшето образование, за подобряване на тяхната иновационна култура и личностна ефективност
- изграждане на култура за осигуряване на качеството

- създаване и поддържане на открита и ясна комуникация в институцията
- повишаване на ефективността на административното обслужване
- повишаване на мотивацията и инициативността на всички участници в процеса на образование и обучение.

3. Да се подобрят резултатите от обучението чрез:

- повишаване на мотивацията на обучаемите
- повишаване на дела на учениците, които работят активно за подобряване на своите образователни резултати
- намаляване на дела на рано отпадналите от обучението
- създаване на механизъм за ранно предупреждение за различни рискове.

4. Да се подобри взаимодействието с местната общност, със социалните партньори и други заинтересовани страни чрез:

- проучване и прилагане на добри практики на сродни институции
- подобряване на възможностите за достъп до информация на участниците в образованието и обучението
- информиране на общността и заинтересованите страни за добрите практики и постиженията на институцията в областта на осигуряване на качеството на образованието и обучението
- участие в проекти, свързани с повишаване на качеството на образованието и обучението.